

8割超がカジュアル面談を希望。聞きたいのは入社後の具体的な情報。 経験者の3人に2人が「企業理解が進み志望度が上がった」【20代転職意識調査】

株式会社学情（本社：東京都中央区）は、20代の仕事観や働く意識をひも解くため、転職希望者を対象に「カジュアル面談」についてインターネットアンケートを実施しました。選考や評価を目的とせず気軽に話して相互理解を深めるカジュアル面談の機会があったら参加したいか尋ねたところ、「参加してみたい」が8割を超えました。カジュアル面談で聞きたいことは、「入社したら自分が行う仕事内容」が7割超に上り、働く環境や社員の人柄・雰囲気が続きました。入社後の具体的な情報を知りたい様子がうかがえます。カジュアル面談に参加したことがある求職者に志望度の変化を聞くと、3人に2人が「企業理解が進み志望度が上がった」と回答。カジュアル面談は、求職者の志望度向上につながる可能性が高い有効な手法といえそうです。

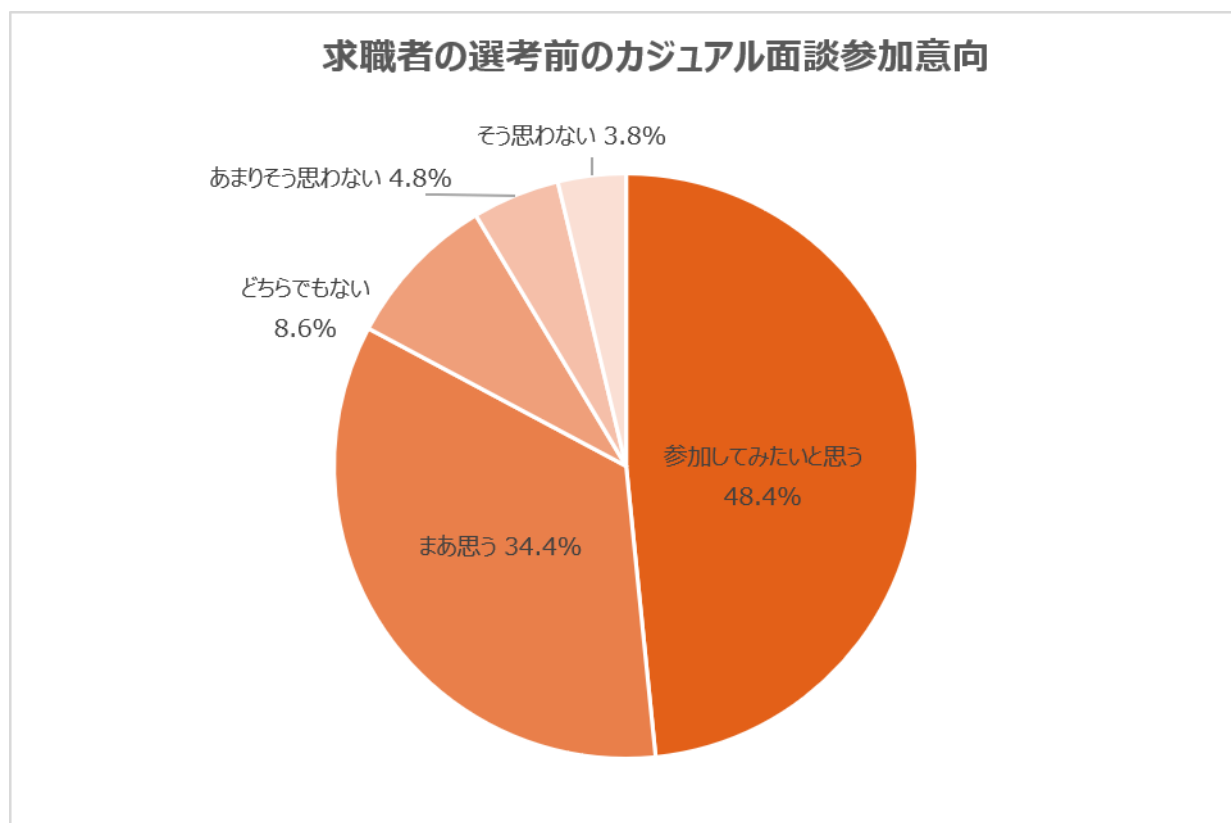
【TOPICS】

- (1) 20代転職希望者の8割超がカジュアル面談を希望
- (2) カジュアル面談で聞きたいことは「入社した場合に自分が行う仕事内容」など具体的な情報
- (3) カジュアル面談経験者の3人に2人が「企業理解が進み志望度が上がった」と回答

【調査の背景】

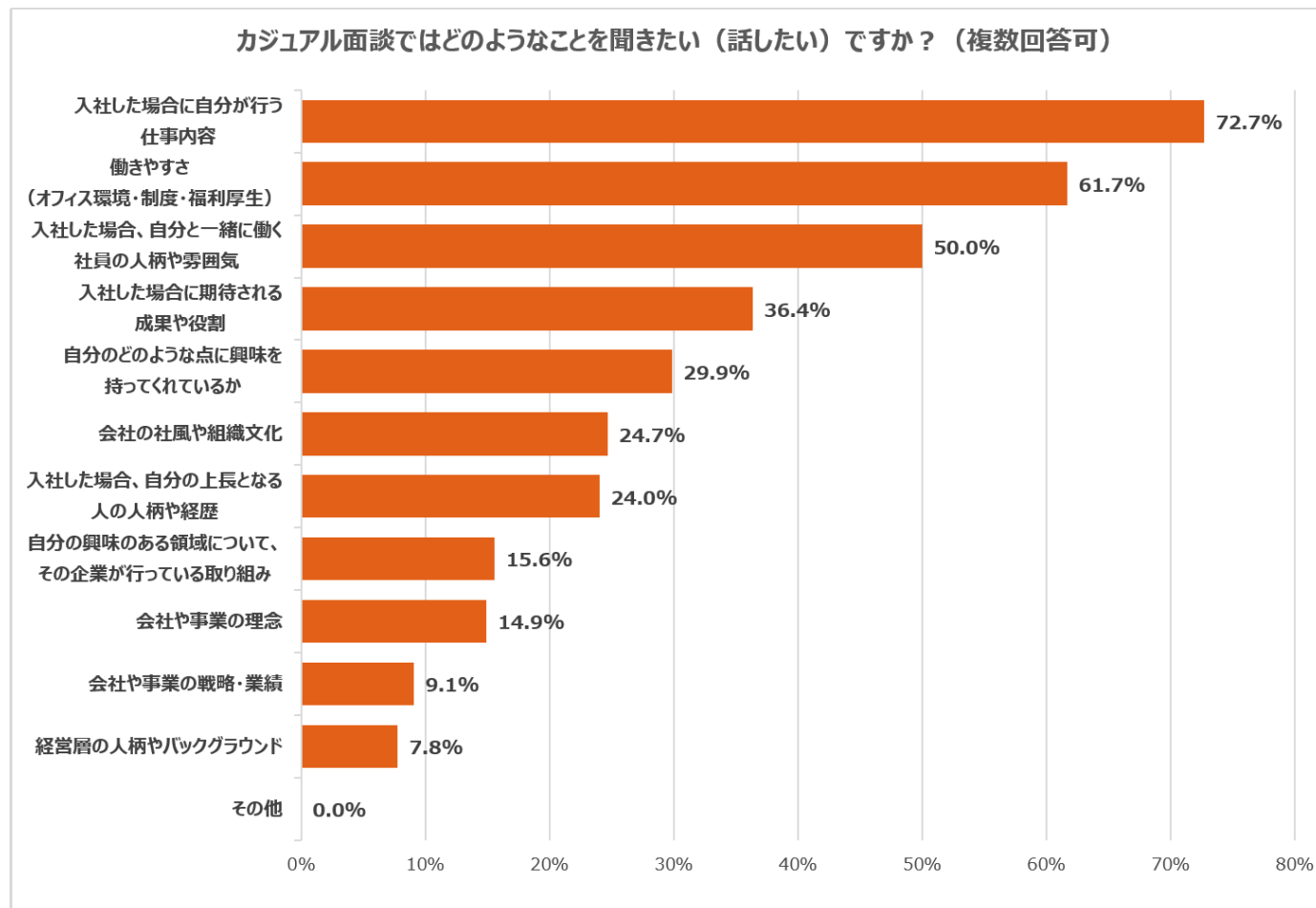
戦後長く続いてきた日本型雇用システムのひとつである終身雇用のが前提が崩れて転職が当たり前になる中、ミスマッチを防ぐと、選考や評価を目的とせず相互理解を深める「カジュアル面談」を実施する企業が増えています。20代の転職希望者はカジュアル面談をどう捉えているのか、アンケートを実施しました。

(1) 20代転職希望者の8割超がカジュアル面談を希望



20 代転職希望者に選考前のカジュアル面談の機会があったら参加してみたいかどうかを尋ねたところ、「参加してみたい」が 48.4%と半数近く、「まあ思う」を加えると 82.8%に上り、8 割超が希望していることが分かりました。

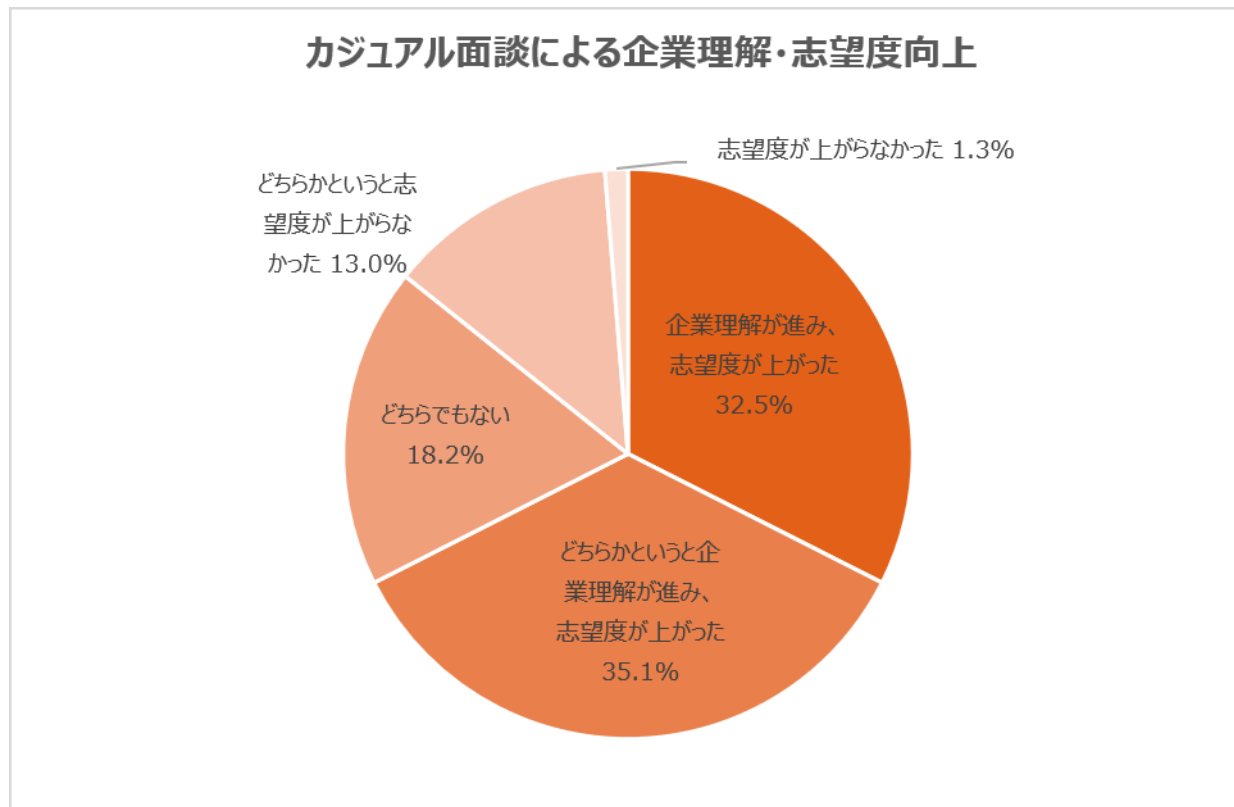
(2) カジュアル面談で聞きたいことは「入社した場合に自分が行う仕事内容」が最多



カジュアル面談で聞きたい（話したい）こと（複数回答可）は、「入社した場合に自分が行う仕事内容」72.7%が最多。次いで「働きやすさ（オフィス環境・制度・福利厚生）」61.7%、「入社した場合、自分と一緒に働く社員の人の人柄や雰囲気」50.0%が続きました。カジュアル面談を通じて、入社後の具体的な仕事内容や配属部署の雰囲気を知りたいという意向がうかがえます。

企業にとっては、カジュアル面談を会社説明の場ではなく、「自分が何をするのか」の具体像を知りたい求職者に応える場とすることが重要です。

(3) カジュアル面談経験者の 3 人に 2 人が「企業理解が進み志望度が上がった」と回答



転職活動でカジュアル面談に参加したことがある 20 代求職者に、志望度の変化を聞いたところ、「企業理解が進み、志望度が上がった」が 32.5%で、「どちらかというと」を合わせると 67.6%、3 人に 2 人を占めました。カジュアル面談は、求職者の企業理解を深め、志望度向上につながる可能性が高い、極めて有効な手法といっておさそうです。

■調査概要

- ・ 調査期間：2026 年 8 月 6 日～2026 年 8 月 23 日
- ・ 調査機関：株式会社学情
- ・ 調査対象：20 代就職・転職希望者（20 代専門転職サイト「Re就活」のサイト来訪者）
- ・ 有効回答数：186 件
- ・ 調査方法：Web 上でのアンケート調査

※各項目の数値は小数点第二位を四捨五入し小数点第一位までを表記しているため、択一式回答の合計が 100.0%にならない場合があります。

■株式会社学情とは

東証プライム上場・経団連加盟企業。2004 年から、「20 代通年採用」を提唱。会員数 300 万人の「（20 代が選ぶ）20 代向け転職サイト 8 年連続 No.1・20 代専門転職サイト〈Re就活〉」（2019 年～2026 年 東京商工リサーチ調査 20 代向け転職サイト 第 1 位）や「30 代向けダイレクトリクルーティングサービス〈Re就活 30〉」、会員数 60 万人の「スカウト型就職サイト〈Re就活キャンパス〉」を軸に、20 代・30 代の採用をトータルにサポートする大手就職・転職情報会社です。

また日本で初めて「合同企業セミナー」を開催し（自社調べ）、「転職博」や「就職博」を運営。若手人材の採用に関する多様なサービスを展開しています。

[創業／1976 年 資本金／15 億円 加盟団体／一般社団法人 日本経済団体連合会、公益社団法人 全国求人情

報協会、一般社団法人 日本人材紹介事業協会、日本就職情報出版懇話会、公益財団法人 森林文化協会]

<https://company.gakujo.ne.jp>

■お問い合わせ先

株式会社学情 広報担当

東京都中央区銀座 6-10-1 GINZA SIX 9 階

TEL : 03-6775-4510 FAX : 03-6263-9033

メール : press@gakujo.ne.jp

コーポレートサイト : <https://company.gakujo.ne.jp/>

株式会社学情のプレスリリース一覧 : https://prtimes.jp/main/html/searchrlp/company_id/13485