

## 20代の業界・職種未経験者採用で重視するのはコミュカ・相性と仕事への姿勢・意欲。 魅力的な要素、9割超が「コミュカ」をあげる【企業調査】

株式会社学情（本社：東京都中央区）は、企業・団体の人事担当者を対象に、20代キャリア採用における「業界・職種未経験者の採用」に関してインターネットアンケートを実施しました。社会人経験や業界・職種の経験がない求職者を採用する際に重視するポイントを尋ねたところ（複数回答可）、「コミュニケーションカ」が75.0%と最多で、次いで「仕事に対する姿勢や考え方」「人柄や社風との相性」「成長意欲」を過半数の企業が選びました。基本的なコミュカ・相性と仕事への姿勢・意欲を、多くの企業が重視していることが分かりました。どのような経験や能力・スキルがある人が魅力的かについても、「コミュニケーションカ」が9割を超えて突出。ほとんどの企業が必須の要素と位置付けています。次いで「成長意欲」が7割を占め、この2つの要素を持つ求職者に企業は魅力を感じています。

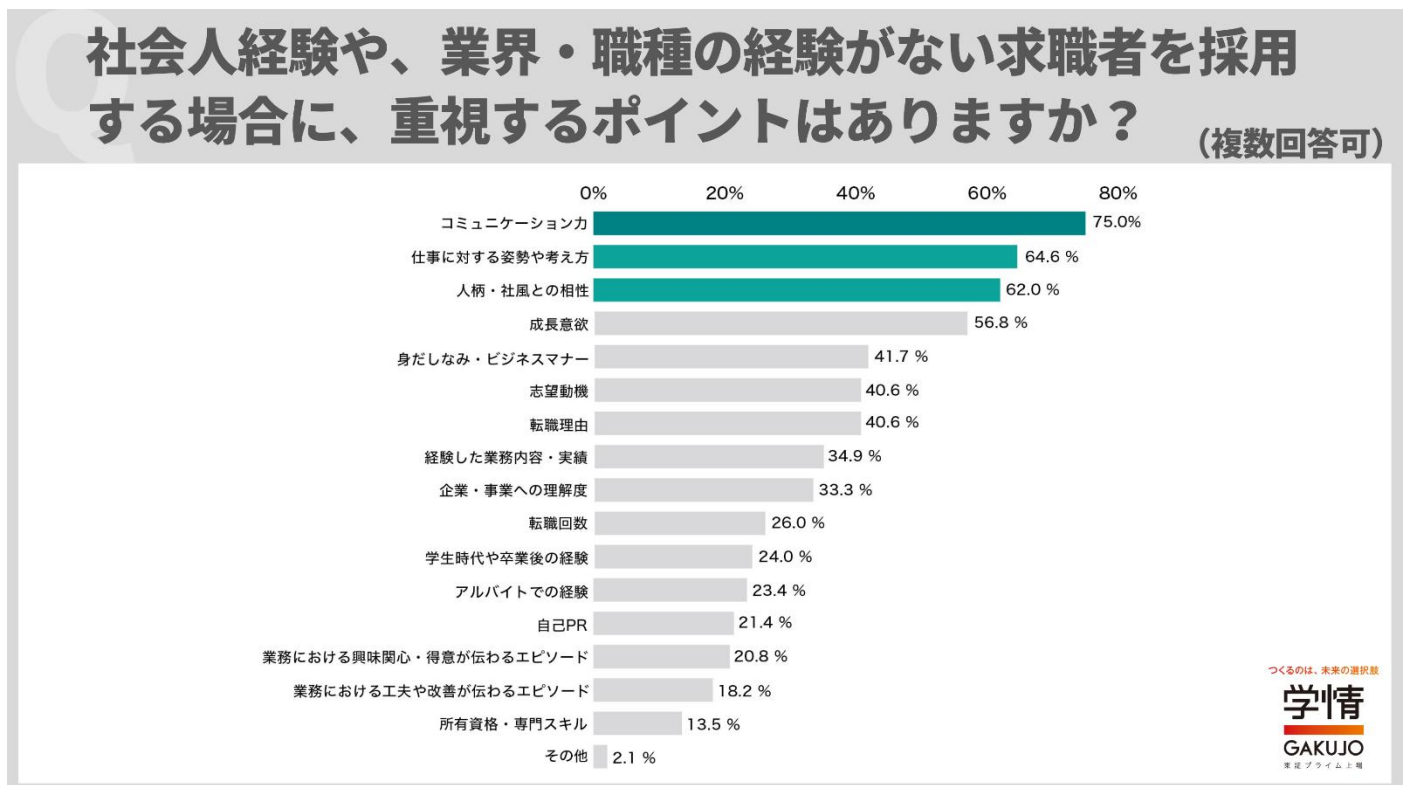
### 【TOPICS】

- (1) 業界・職種未経験者採用で重視するポイントは、コミュカやカルチャーフィットと仕事への姿勢や意欲
- (2) 業界・職種未経験者で魅力的な要素、9割超の企業が「コミュニケーションカ」をあげる

### 【調査の背景】

人手不足を背景に、新卒一括採用だけでなく既卒・第二新卒などの20代を対象にした通年採用を行う動きが加速しています。キャリア採用における「業界・職種未経験者の採用」で、企業はどのような点を重視しているのかについて調査しました。

- (1) 業界・職種未経験者採用で重視するポイントは、コミュカやカルチャーフィットと仕事への姿勢や意欲



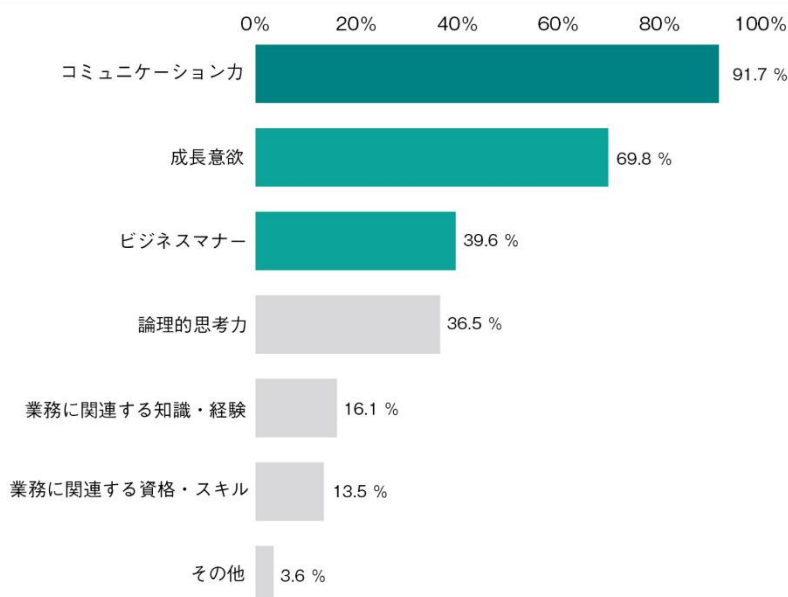
社会人経験や業界・職種の経験がない求職者を採用する際に重視するポイントを尋ねたところ（複数回答可）、「コミュニケーションカ」75.0%が最多でした。次いで、「仕事に対する姿勢や考え方」64.6%、「人

柄や社風との相性」62.0%、「成長意欲」56.8%が続き、いずれも過半数の企業が選びました。その他の項目は半数に達していません。基本的なコミュニケーション力やカルチャーフィットと仕事への姿勢や意欲が上位を占め、未経験者採用で企業が重視するポイントが明確になりました。

## (2) 業界・職種未経験者で魅力的な要素、9割超の企業が「コミュニケーション力」をあげる

社会人経験や、業界・職種の経験がない求職者を採用する場合、どのような経験や能力・スキルがあると「採用したい」と感じますか？

(複数回答可)



つくるのは、未来の選択  
学情  
GAKUJO  
東証プライム上場

業界・職種の未経験者を採用する際、どのような経験や能力・スキルがあると採用したいと感じるかを尋ねると（複数回答可）、「コミュニケーション力」が91.7%と突出、ほとんどの企業が必須の要素と位置付けているようです。次いで「成長意欲」が69.8%で、この2つの要素を持つ求職者は企業にとって極めて魅力的な人材ということがわかります。続く「ビジネスマナー」「論理的思考力」などを選んだ企業は4割を下回り、重視している企業は少数派でした。

### ■調査概要

- ・調査期間：2026年3月16日～2026年4月10日
- ・調査機関：株式会社学情
- ・調査対象：企業・団体の人事担当者
- ・有効回答数：295件
- ・調査方法：Web上でのアンケート調査

※各項目の数値は小数点第二位を四捨五入し小数点第一位までを表記しているため、択一式回答の合計が100.0%にならない場合があります。

### ■株式会社学情とは

東証プライム上場・経団連加盟企業。2004年から、「20代通年採用」を提唱。会員数280万人の「(20代が選ぶ)20代向け転職サイト7年連続No.1・20代専門転職サイト〈Re就活〉」(2019年～2025年 東京商工リサーチ調査 20代向け転職サイト 第1位)や「30代向けダイレクトリクルーティングサービス〈R

e就活30)」、会員数60万人の「スカウト型就職サイト〈Re就活キャンパス〉」を軸に、20代・30代の採用をトータルにサポートする大手就職・転職情報会社です。

また日本で初めて「合同企業セミナー」を開催し(自社調べ)、「転職博」や「就職博」など、若手人材の採用に関する多様なサービスを展開しています。

[創業/1976年 資本金/15億円 加盟団体/一般社団法人 日本経済団体連合会、公益社団法人 全国求人情報協会、一般社団法人 日本人材紹介事業協会、日本就職情報出版懇話会、公益財団法人 森林文化協会]

<https://company.gakujo.ne.jp>

---

## ■お問い合わせ先

株式会社学情 広報担当

東京都中央区銀座6-10-1 GINZA SIX 9階

TEL:03-6775-4510 FAX:03-6263-9033

メール:[press@gakujo.ne.jp](mailto:press@gakujo.ne.jp)

コーポレートサイト:<https://company.gakujo.ne.jp/>

株式会社学情のプレスリリース一覧:[https://prtimes.jp/main/html/searchrlp/company\\_id/13485](https://prtimes.jp/main/html/searchrlp/company_id/13485)