

仕事で ChatGPT などの生成 AI を「使用したい」と回答した 20 代が約 7 割。 「定型業務にかけている時間を短縮し、重要な業務に時間を割きたい」の声

株式会社学情（本社：東京都中央区）は、20 代の仕事観や働く意識をひも解くために、アンケート調査を実施しました。今回は「生成 AI」に関して調査。仕事・業務での ChatGPT などの生成 AI 利用について、「使用している」と回答した 20 代は 22.9%でした。「メールの文章や資料を添削してもらい、ミスの防止につながっている」「生成 AI を使うと、プログラミングが効率的にできる」といった声が上がっています。使用している場面は、「文章生成」が最多でした。また、現在 ChatGPT などの生成 AI ツールを仕事・業務で使用していない 20 代のうち、生成 AI の使用を希望している 20 代は 7 割に迫りました。「会議の議事録や資料作成に活用し、業務を効率化したい」「定型業務にかけている時間を短縮し、重要な業務に時間を割きたい」「仕事以外では使用したことがあり、思っていたよりも精度が高く便利だと感じた」といった声が寄せられています。

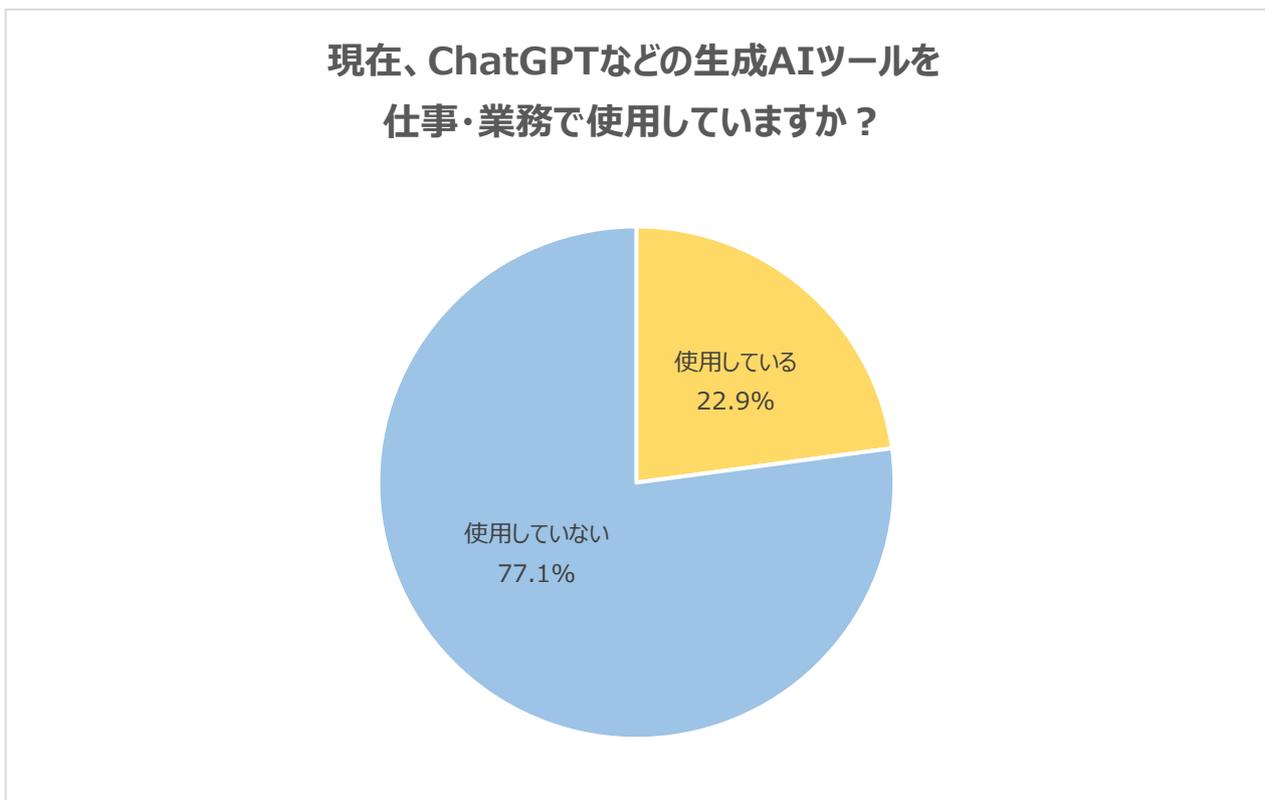
【TOPICS】

- (1) 仕事・業務で ChatGPT などの生成 AI を「使用している」と回答した 20 代は 22.9%
- (2) 仕事・業務で ChatGPT などの生成 AI を使用している場面は、「文章生成」が最多
- (3) 仕事・業務で ChatGPT などの生成 AI を「使用したい」と回答した 20 代は 7 割超

【調査の背景】

「ChatGPT」などの生成 AI が注目を集めています。20 代は、デジタル活用に長け、タイパ（タイムパフォーマンス）を重視する傾向です。20 代のビジネスパーソンは、生成 AI をどのように捉えているかアンケートを実施しました。

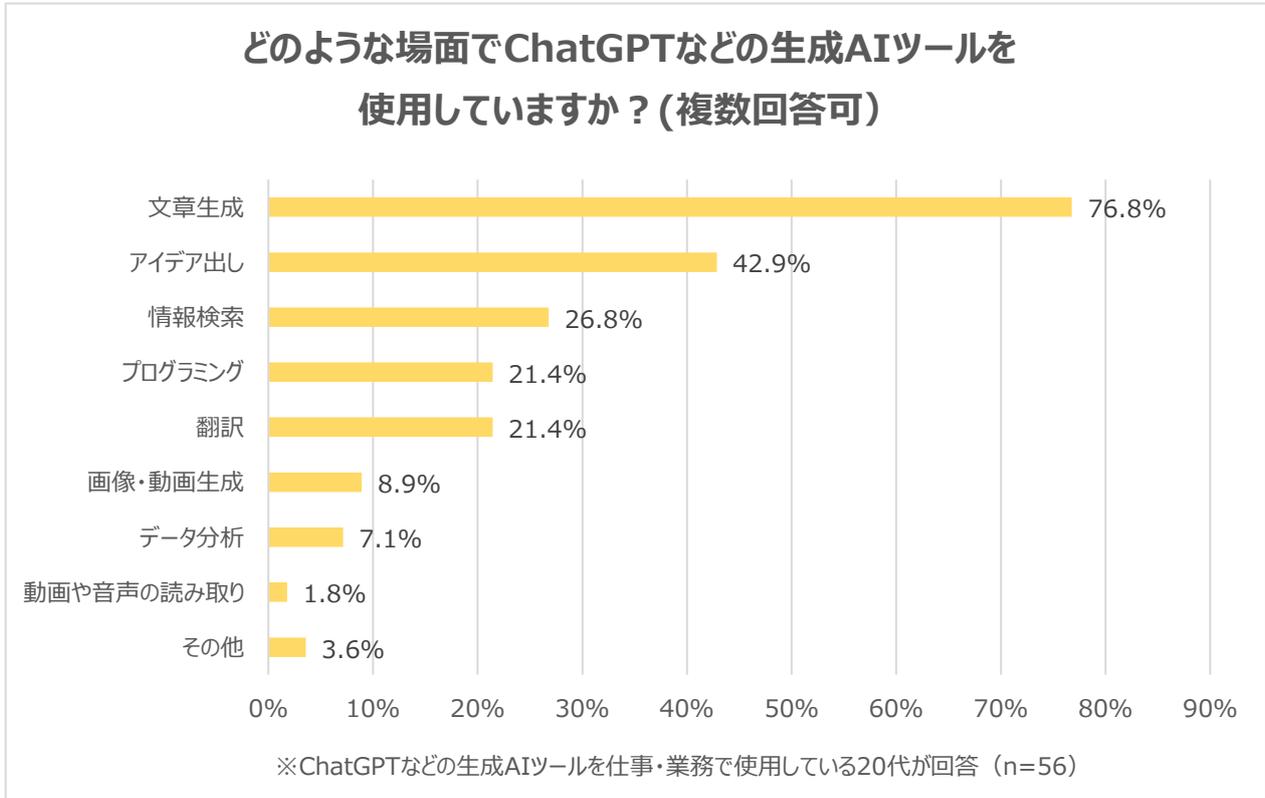
- (1) 仕事・業務で ChatGPT などの生成 AI を「使用している」と回答した 20 代は 22.9%



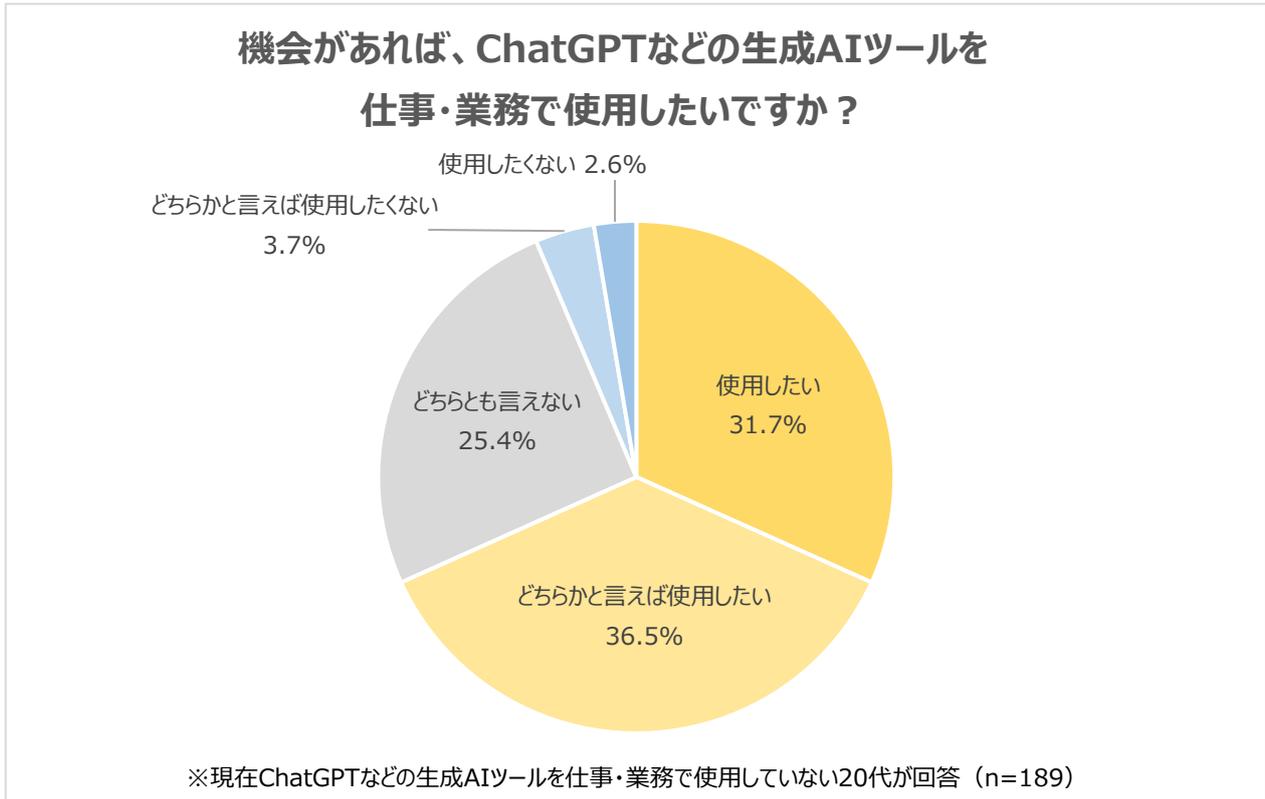
仕事・業務において ChatGPT などの生成 AI を「使用している」と回答した 20 代は 22.9%でした。「使

用したことがある」と回答した20代からは、「メールの文章や資料を添削してもらい、ミスの防止につなげている」「生成AIを使うと、プログラミングが効率的にできる」「インターネット検索でうまく情報収集ができない時にも、生成AIに質問すると分かりやすく答えてくれる」といった声が上がりました。

(2) 仕事・業務で ChatGPT などの生成 AI を使用している場面は、「文章生成」が最多



仕事・業務で ChatGPT などの生成 AI を使用している場面は、「文章生成」が 76.8% で最多。次いで、「アイデア出し」42.9%、「情報検索」26.8% が続きました。

(3) 仕事・業務で ChatGPT などの生成 AI を「使用したい」と回答した 20 代は約 7 割

現在 ChatGPT などの生成 AI ツールを仕事・業務で使用していない 20 代のうち、「使用したい」の回答は 31.7% に上りました。「どちらかと言えば使用したい」36.5% を合わせると、仕事で ChatGPT などの生成 AI 活用を希望している 20 代が 7 割に迫ります。「会議の議事録や資料作成に活用し、業務を効率化したい」「定型業務にかけている時間を短縮し、重要な業務に時間を割きたい」「仕事以外では使用したことがあり、思っていたよりも精度が高く便利だと感じた」といった声が寄せられています。

■調査概要

- ・調査期間：2025年1月6日～2025年1月19日
- ・調査機関：株式会社学情
- ・調査対象：20代社会人（20代専門転職サイト「Re就活」/Webメディア「20代の働き方研究所」のサイト来訪者）
- ・有効回答数：245件
- ・調査方法：Web上でのアンケート調査

※各項目の数値は小数点第二位を四捨五入し小数点第一位までを表記しているため、択一式回答の合計が100.0%にならない場合があります。

■株式会社学情とは

株式会社学情は、「つくるのは、未来の選択肢」をパーパスに、20代・30代の社会人、学生の転職・就職を支援するサービスを提供しています。一貫してキャリアの起点となる「初めての転職」「就職」を支援。これからは担う世代にひとつでも多くの選択肢を示すことで、働き手・企業・社会の未来に貢献していきます。

[東証プライム上場・経団連加盟企業/主な提供サービス：20代専門転職サイト「Re就活」、30代向け転職サービス「Re就活30」、スカウト型就職サイト「Re就活キャンパス」（※2025年3月1日より、あさがくナビからブランドリニューアル）、合同企業セミナー「転職博」「就職博」、転職エージェント「Re就活エ

ーエージェント」]

■お問い合わせ先

株式会社学情 経営企画部 広報担当

東京都中央区銀座6-10-1 GINZA SIX 9階

TEL：03-6777-7590（直通） FAX：03-6263-9033

メール：press@gakujo.ne.jp

コーポレートサイト：<https://company.gakujo.ne.jp/>

株式会社学情のプレスリリース一覧：https://prtimes.jp/main/html/searchrlp/company_id/13485