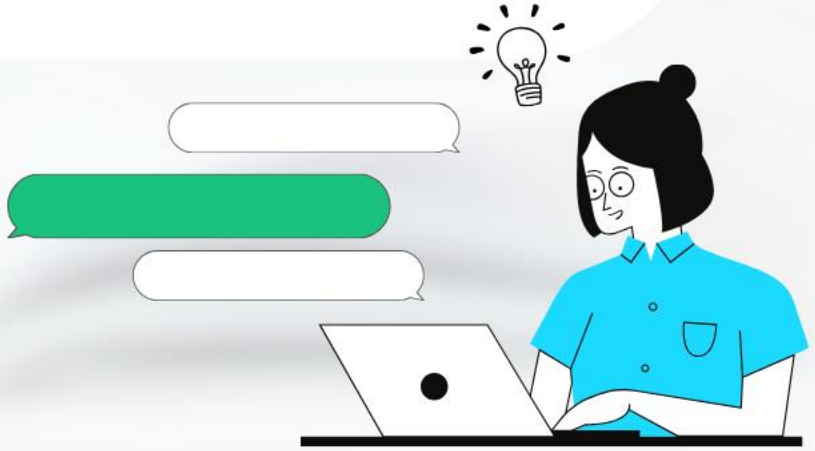
人事担当者のためのポータルサイト
人事の図書館®

【採用担当者向け】

ChatGPTを業務に活かすコツ＆アイディア集6選



学情 GAKUJO

はじめに

こんなお悩みありませんか？

- ✓ 採用業務の工数が増え続けている
- ✓ AIを活用して採用業務を効率化したい
- ✓ 調べたいことがありChatGPTを使ってみたが、まったく見当違いの回答が返ってきて使うのをやめてしまった
- ✓ 使い方の例が知りたい

このお役立ち資料は、上記のようなお悩みを解決します。

目次

1. 生成AIとは … p.3
2. 使い方のコツと注意点 … p.6
3. 活用事例＋プロンプト例の紹介 … p.9
   - 3-1. 活用事例①（初級編）｜テンプレートを作る、文章の校正 … p.10
   - 3-2. 活用事例②（初級編）｜文章の要約、整理 … p.12
   - 3-3. 活用事例③（初級編）｜アイディア出し … p.14
   - 3-4. 活用事例④（中級編）｜面接の内容を文章にする … p.16
   - 3-5. 活用事例⑤（中級編）｜PDCAのCheckの相手として使う … p.18
   - 3-6. 活用事例⑥（上級編）｜面接のロールプレイング＆シミュレーション … p.20
4. TIPS｜ChatGPTとこれからの就職・転職活動 … p.23
5. まとめ … p.25

１．生成AIとは

What is ChatGPT?

ChatGPTは、検索エンジンではありません。
なんでも完璧にやってくれる魔法の道具でもありません。

「思考をサポートしてくれるアシスタント」と考えるとよいでしょう。

たたき台作成やブレインストーミングの相手に適しており、タスクの最初の一歩を踏み出すのを助けてくれます。

ChatGPTを効果的に使うことで、文章の書き出しやアイディアの発想に悩む時間を短縮できます。

ChatGPTの概要説明

ChatGPTは、過去に学習した膨大なテキストデータから、確率的な予測に基づいて文章を生成します。これによって、人間との会話のような、自然なやりとりが可能です。

2023年10月現在、無料で使えるGPT-3.5と有料版のGPT-4があります。

このお役立ち資料は、GPT-3.5の利用を前提としています。

生成AI

テキスト生成AI

- ChatGPT
- Microsoft Bing Chat Enterprise
- Google SGE（Search Generative Experience）

画像生成AI

動画生成AI

音声生成AI

２．使い方のコツと注意点

使い方のコツ

初対面の人に依頼するイメージで。

質問は具体的にする

今度、学生向けのインターンシップを実施します。インターンシップのタイトルを30字以内で考えてください。
「業界研究」や「仕事を知る」などのニュアンスを含めて、タイトル案を10個お願いします。

質問をするに至った背景や前提をくわしく説明する

明日、上司と1on1があります。特に話すことが決まっていないのですが、どのようなトークテーマがよいでしょうか。
私の担当は中途採用で、特に求人サイトに出す原稿作成や、イベントの運営などをしています。

《想定通りの回答が得られないときには》
質問のニュアンスを変えてみたり英語で質問してみたりすると、精度の高い回答が得られる可能性があります。

注意点

人間の手で
校正・ファクトチェックを必ず行う

793*1645=

793 multiplied by 1645 equals 1,303,085.

正しくは1,304,485です。

このように、ChatGPTは虚偽の情報を
出力するケースもあります。

また、ChatGPTの回答は2021年9月までの
テキストデータに基づいているため
最新の情報は提供できません。

個人情報や機密事項を入力しない

入力したデータは、AIの再学習に
利用される可能性があります。

データ利用を許可しないためには
オプトアウト申請をするか、
チャット履歴の保存をオフにする設定を
行いましょう。

詳しくはこちらの記事をご覧ください。

３．活用事例＋プロンプト例の紹介

活用事例①（初級編）

- ✓ テンプレートを作る
  - ○スカウトメール
  - ○求人原稿
  - ○内定者への合格通知メール／不採用通知メール
  - ○応募者への返信
- ✓ 作成した文章の校正

ChatGPTにメールのたたき台を作ってもらえば、ゼロから文面を考える場合とくらべて大幅な工数削減が可能です。
「ターゲットに響くようなフレーズ」や「相手に配慮した表現」など指定することで、状況ごとに適したテンプレートを作成できます。

例）メールテンプレート作成手順

必要情報の提供
メールの文面に盛り込みたい情報や、誰宛なのか、メールを送信する状況などをくわしく説明したうえで依頼を送信します。

↓

追加質問を繰り返す
ChatGPTによるアウトプットの質を高めるため、足りない情報を追加で質問します。

↓

校正
不自然な日本語や誤った文脈があれば校正します。ChatGPT自身に校正を任せるのもおすすめです。

↓

細かな言い回し等の修正
ChatGPTには不可能な、細かな言い回し等の修正を行いましょう。

GOAL

プロンプト例｜不採用通知メールのテンプレート作成

【入力】

応募者の名前：田中花子
会社名：株式会社○○
職務名：フィールドセールス部
応募日：2023/09/13
応募者が選考プロセスのどこまで進んでいたか：2次選考
不採用の理由：人員充足のため

これらの情報に、選考に参加いただいたことに対する感謝に表現を加えて、不採用通知メールのテンプレートを考えてください。
決してスキルや人物像が評価されずに不採用になったのではなく、人員充足のため仕方なく不採用となったことを強調して、 応募者を不用意に傷つけない表現でお願いします。
一斉メールで送っているのではなくひとりひとりに向けたメッセージにしたいです。
以下に続けてください。
ーーーーー
田中花子 様
お世話になっております。株式会社○○の採用担当です。

【出力】

田中花子 様

お世話になっております。株式会社○○の採用担当です。

まず初めに、応募いただき誠にありがとうございました。貴重なお時間を割いて、当社の求人にご興味をお持ちいただき、2次選考まで進んでいただいたことに深く感謝申し上げます。

ご提出いただいた応募書類と面接において、田中花子様の優れたスキルと経験、そして熱意を高く評価いたしました。

しかしながら、今回の選考プロセスにおいて、多くの素晴らしい候補者から中から選考を行わせていただきました結果、申し訳ございませんが、人員充足のため、他の候補者を選抜させていただくこととなりました。

この決定は、田中花子様のスキルや人物像に対する評価が低いことからくるものではなく、むしろ多くの優れた応募者の中から選ばなければならない難しい決断であることをお伝えしたく存じます。

今後、株式会社○○の求人情報に再びご興味をお持ちいただけることを心より願っております。また、今回の経験が貴重なものとなり、将来のキャリアにおいてお役立ていただけることを切に願っております。

何かご質問やご要望がございましたら、どうぞお気軽にお知らせください。再度、田中花子様のご応募に感謝申し上げます。

[あなたの名前]

株式会社○○ 採用担当

[連絡先情報]

※そのときどきによって回答は異なるため、出力文面をそのまま使うことはせず、あくまでも自社の要件に合わせてChatGPTにご依頼いただくことを推奨します。

活用事例②（初級編）

✓ 文章の要約

○応募者の職務経歴書や課題作文を要点に絞る

○（理系採用などの場合）提出してもらった論文を要約し、分かりやすい言葉に書き換えてもらう

✓ 文章を整える

○面接中に簡単にとったメモから文章を生成してもらう

○議事録作成

たくさんの文章を読まなければいけない場合、ChatGPTによる要約で情報をすばやく把握できます。
また、会議中に乱雑にとったメモでも、ChatGPTをとおせば体系的に整理された文章に整えてもらうことが可能です。

ⓘ 個人情報を入力しないように注意

プロンプト例｜議事録作成

【入力】

議事録をお願いします。

ーーーーー

yyyy/mm/dd 定例MTG

新卒採用に関する議題
Aさん「○○」と発言
それに対して、Bさん「△△」と発言

[タスク]C社とD社の提案内容を比較検討

一か月後に転職イベントに出るので各メンバーは準備を開始するように

★決定 Eさんがイベントリーダー

【出力】

日付: yyyy/mm/dd

会議名: 定例MTG

出席者:
•Aさん
•Bさん
•Cさん
•Dさん
•Eさん
•その他の参加者

C社とD社が出席者として
カウントされてしまっています。
この場合は人間の手による校正が必要です。

議題: 新卒採用に関する議題

議事の内容: Aさんが「○○」と発言しました。それに対して、Bさんが「△△」と発言しました。
次に、C社とD社の提案内容を比較検討しました。
また、一か月後に転職イベントに出ることとなり、各メンバーは準備を開始するようにとの話し合いが行われました。
最後に、Eさんがイベントリーダーに選出されることが決定しました。

※そのときどきによって回答は異なるため、出力文面をそのまま使うことはせず、あくまでも自社の要件に合わせてChatGPTにご依頼いただくことを推奨します。

活用事例③（初級編）

✓ アイディア出し

○インターンシップ／オープン・カンパニーの内容を複数パターン考える
○聞き手にとってわかりやすく心に残るプレゼン（企業説明など）の構成を考える
○内定者フォローでの研修・1on1のテーマ探し
○セミナーのタイトル候補

アイディア出しの場合、ChatGPTに「案を○個出してください」と具体的な依頼を出すのがポイントです。

ChatGPTは、過去に人間が生み出した膨大な量のテキストデータを学習しており、その中から確率的な予測に基づいた文章を生成します。たとえば、多くのひとが「むかしむかしあるところに」のあとに「おじいさんとおばあさんが…」と続けるようにです。

このことから、ChatGPTに壁打ち相手になってもらえば、第三者視点での普遍的なアドバイスや、ときには考えてもみなかったアイディアをもたらしてくれる可能性があります。たとえば、ある事柄について限られた人数でたくさんのパターンを出さなければならない場合などに役立つでしょう。

プロンプト例｜オープン・カンパニーのアイディア出し

【入力】

私は企業の新卒採用担当者です。

私の部署では、現在就職活動中の学生に向けて、企業や業界を知るプログラムを開催したいと考えています。
開催日程は半日～1日で、学生が主体的に参加できるようなイベントを盛り込みたいです。

事業内容は人材関連サービスで、募集部署は営業です。

どのようなアイディアがあるでしょうか？詳しい内容とともに、案を5個お願いします。

【出力】

1. セールストレーニングワークショップ:
   営業職のスキルを向上させるための実践的なトレーニングセッションを提供しましょう。学生に営業プロセスやクロージング技術を学び、実際のシミュレーションを行う機会を提供します。
2. 営業プロフェッショナルのパネルディスカッション:
   営業部門の成功事例や経験豊富な営業プロフェッショナルを招いてパネルディスカッションを開催します。学生は営業の現場での挑戦や成功について学び、質問を投げかけることができます。
3. ロールプレイング演習:
   学生に、営業プロセスの一部として、実際のロールプレイング演習を行う機会を提供しましょう。学生は顧客やクライアントとの対話を模倣し、営業スキルを実践できます。
4. ユーザーケーススタディ:
   実際のクライアントケースを取り上げ、学生にそれを分析し、提案を作成するチームワークのセッションを実施しましょう。最も優れた提案には賞品を用意します。
5. キャリアアドバイスとネットワーキングセッション:
   学生に、営業キャリアについてのアドバイスや業界内のキャリア機会に関する情報を提供するセッションを行います。また、学生と営業部門の従業員との交流のためのネットワーキングセッションを設けましょう。

※そのときどきによって回答は異なるため、出力文面をそのまま使うことはせず、あくまでも自社の要件に合わせてChatGPTにご依頼いただくことを推奨します。

活用事例④（中級編）

✓ （オンライン面接の場合に限る）
文字起こしした面接の内容を自然な流れの文章に成形する

これが使えるのはオンライン面接に限りますが、場合によっては1時間以上にもなる面接の録音データをそのまま渡すよりも、文字起こししたテキストをインタビュー形式に整理するとすばやく内容を把握できます。
これにより、応募者との面接内容を上司や現場社員などに共有しやすくなるでしょう。
面接官にとっても、自身の面接を後から見直し、フィードバックを得る機会にもなります。

ただしChatGPTには文字数制限があるので、入力しきれなければ分割してみてください。その際は、

- これから分割したひとつの文章を入力すること
- 「まとめて」とこちらが言うまで文章をまとめないようにすること
- すべての文章を入力しきるまでの間、ChatGPTが返答に困らないように特定のフレーズを用意してあげること　例）「次の入力を待っています…」

これらを伝えるとよいです。

ⓘ 個人情報を入力しないように注意

プロンプト例｜社員インタビュー記事作成

※今回はMicrosoft Bing Chat Enterpriseを使用しました。

【入力】

以下の文を300字程度かつ一人称で、ブログ用にまとめてください。
ですます調でお願いします。

「

インタビュアー　8:18
うん、うん。
ありがとうございます。そういう立ち位置のメディアだということはどうなんでしょうか？会社の中で認知を得ているんですかね？

SEO担当　8:27
あんまり知らないような気がしますね。一応そのまあ、毎週金曜日に人事の図書館のお知らせやってるので、そこでちょいちょいこう。SEOとはみたいなことを喋っているんですけど、見てる人がどれだけいるかっていう。

インタビュアー　8:40
うん。
…（以下、インタビュー内容が続く）

」

【出力】

「

こんにちは、SEO担当です。今日は人事の図書館というメディアについてお話したいと思います。人事の図書館とは、私が所属するSEOチームが運営しているメディアで、人事関連のトピックスやキーワードを取り上げて記事を書いています。SEOとは、Search Engine Optimizationの略で、検索エンジンで上位に表示されるようにサイトやコンテンツを最適化することです。

人事の図書館の目的は、人事に興味のある方や人事の仕事をしている方に役立つ情報を提供することです。また、SEOの知識や技術を広めることも目的の一つです。私たちは、毎週金曜日に人事の図書館のお知らせを社内で配信していますが、実は社内の認知度はあまり高くないようです。私たちが本当に狙っているのは、社外の方々です。Googleなどの検索エンジンで人事に関するキーワードを検索したときに、人事の図書館の記事が見つかってもらえるようにしたいのです。

しかし、SEOは簡単なことではありません。Googleがどういう基準でサイトや記事を評価してランキング付けするかは公開されていません。私たちは試行錯誤しながら、SEO対策を行っています。たとえば、最近ではタイパというキーワードがトレンドになっていました。タイパとは、タイプ別パーソナリティ診断の略で、自分や他人の性格や傾向を分析するツールです。私たちはこのキーワードに関連する記事を書きましたが、なぜか最上位に表示されました。これはラッキーなことだと思いますが、どうしてそうなったのかは正直わかりません。

SEOは不確実な要素が多いですが、それだけに面白さもあります。私たちは常に新しいことに挑戦しています。人事の図書館はまだまだ発展途上ですが、これからもより良いメディアになるように努力していきます。もし興味があれば、ぜひ検索してみてください。人事の図書館をよろしくお願いします。

」

誤った情報のため
後で校正をする

※そのときどきによって回答は異なるため、出力文面をそのまま使うことはせず、あくまでも自社の要件に合わせてChatGPTにご依頼いただくことを推奨します。

活用事例⑤（中級編）

- ✓ 課題発見と解決
- ✓ PDCAのCheckの相手として使う

ChatGPTを課題解決の相談相手として使うことには、以下のようなメリットがあります。

- 組織文化に左右されないフラットな意見を取り入れられる
- 24/7サポート

ChatGPTは中立的な立場を取り、バイアスの影響を受けずに意見を提供します。これにより、自分ひとりで考えるケースやチーム内のみでの議論などより多様な視点を取り入れられます。
ほかにも、ChatGPTはいつでも利用可能なことから、相談相手がいない場合にも便利です。

一方で、ChatGPTはつねに正しいことを言うわけではありません。必ずしも完全な代替手段ではないことを念頭におこなってください。

⓪ 機密情報を入力しないように注意

プロンプト例｜課題解決

【入力】

私はあるIT企業の新卒採用担当です。

2024年卒業予定の学生を対象に先日内定式をおこないましたが、内定式直前に、内々定承諾者の25%以上の学生から内定辞退の申し出がありました。
これにより採用活動を継続しなくてはならなくなり、さらにコストと手間がかかってしまいます。

2024年卒業予定の学生に対する取り組みは、1日単位でのプログラムの実施、スカウトメールの送付、エキスポへの出展などを行いました。

この問題についてどのような解決策が考えられるでしょうか。

【出力】

1. 内定式前の情報共有と透明性の向上:
   内定式前に、内々定承諾者に対して、採用条件や会社のカルチャーについて詳細な情報を提供し、不安や誤解を解消するよう努力します。また、学生からの質問に迅速に回答する仕組みを整備しましょう。
2. インターンシッププログラムの拡充:
   学生が企業について深く理解し、文化に適応できるかどうかを確認するために、インターンシッププログラムを強化しましょう。内定前に学生が実際の職場経験を得ることは、内定辞退率を減少させる可能性が高いです。
3. カスタマイズされたキャリアカウンセリング:
   学生が適切なポジションに選ばれるように、キャリアカウンセリングを提供しましょう。学生のスキルセットとキャリアゴールに合わせたアドバイスを提供することで、内定のミスマッチを減少させることができます。
4. 選考プロセスの改善:
   採用プロセスを見直し、内定を受けた学生が実際に適切なポジションに適用されることを確保しましょう。また、内定前に学生との面接や適性評価を強化して、両者の期待値が合致するようにします。
5. フィードバックループの設立:
   内定辞退した学生からのフィードバックを受け入れ、採用プロセスの改善に役立つ情報を得るための仕組みを設けましょう。学生の声を取り入れ、問題を特定し、改善策を導入することができます。
6. ターゲットマーケティングと関係構築:
   特定の学生層に焦点を当て、ターゲットマーケティングを行います。学生との積極的な関係構築を通じて、会社への関心を高め、内定辞退率を減少させることができます。
7. 給与・福利厚生の見直し:
   内定率を向上させるために、競争力のある給与や魅力的な福利厚生を提供することを検討しましょう。学生が他の企業よりも魅力的なオファーを受ける可能性を高めます。

※そのときどきによって回答は異なるため、出力文面をそのまま使うことはせず、あくまでも自社の要件に合わせてChatGPTにご依頼いただくことを推奨します。

活用事例⑥（上級編）

✓ 面接のロールプレイング＆シミュレーション

事前に用意した質問にどのような回答が想定できるか、本当に聞きたいことが聞き出せる質問になっているかなどをChatGPTとの面接ロールプレイングで試すことができます。
条件設定は具体的であればあるほど的確な回答が得られます。ある程度ChatGPTとのやり取りに慣れてきた上級者向けといえるでしょう。

ⓘ 個人情報を入力しないように注意

プロンプト例｜面接のロールプレイング

正しい出力が得られるように、ステップバイステップで考え、段階的に解決していきましょう。
指示があるまで、出力を停止してください。

#前提条件:
あなたは就職に応募する候補者としてロールプレイをし、私は面接官となります。
あなたはインタビュイーとしてだけ話します。回答だけをし、質問はしないでほしいです。インタビュイーのように私に、簡潔に回答をして、次の私の質問を待ちます。説明を書かないでください。一度に複数の会話を書かないでください。

#あなたの設定:
・中途採用に応募してきた20代社会人です。応募している職種は、プログラマーです。名前は○山△男です。前職もプログラマーであり、今回の面接に応募した理由は「新しい技術を学びたいから」です。

#あなたの発言の条件:
・合計で100文字以上140文字以内の文章にしてください
・的確な回答で応募者の見解を表明したり、見解を補足する追加のエピソードを出したりして、応募者の意図が面接官に伝わりやすいようにします。
・絶対に自分から質問をせず、応募者として私に回答を行いますが、出力はまだ行いません。ロールプレイと設定を厳格に守り続けて下さい。

#私の設定:
・ベテランの面接官です。

#指示と返答フォーマット:
あなたは毎回、下記の項目をフォーマットに従い出力します。

【応募者の回答】としての会話文章

ーーーーー
面接を始めます。本日はお越しいただきありがとうございます。まずは自己紹介からお願いいたします。

お世話になります。私は○山△男と申します。20代の社会人で、前職もプログラマーでした。新しい技術を学びたいと思い、今回の面接に応募しました。よろしくお願いいたします。

※そのときどきによって回答は異なるため、出力文面をそのまま使うことはせず、あくまでも自社の要件に合わせてChatGPTにご依頼いただくことを推奨します。

プロンプト例｜面接のロールプレイング ～続き～

ありがとうございます。志望動機をお聞かせください。

新しい技術を学び、成長する機会が魅力です。貴社のプロジェクトに参加し、スキル向上と価値提供を目指しています。

どんな技術を学びたいと思っていますか？

特にAIと機械学習に興味があります。これらの分野でのスキルを磨き、革新的なソリューションに貢献したいと考えています。

○山さんの思う「革新的なソリューション」とは具体的にどんなものですか？

革新的なソリューションとは、例えば顧客のニーズを的確に予測し、カスタマイズされたサービスを提供できるAIベースのシステムや、大規模なデータセットから価値ある洞察を抽出するデータ分析プラットフォームの開発などを指します。

なぜ革新的なソリューションに貢献したいと考えているのですか？

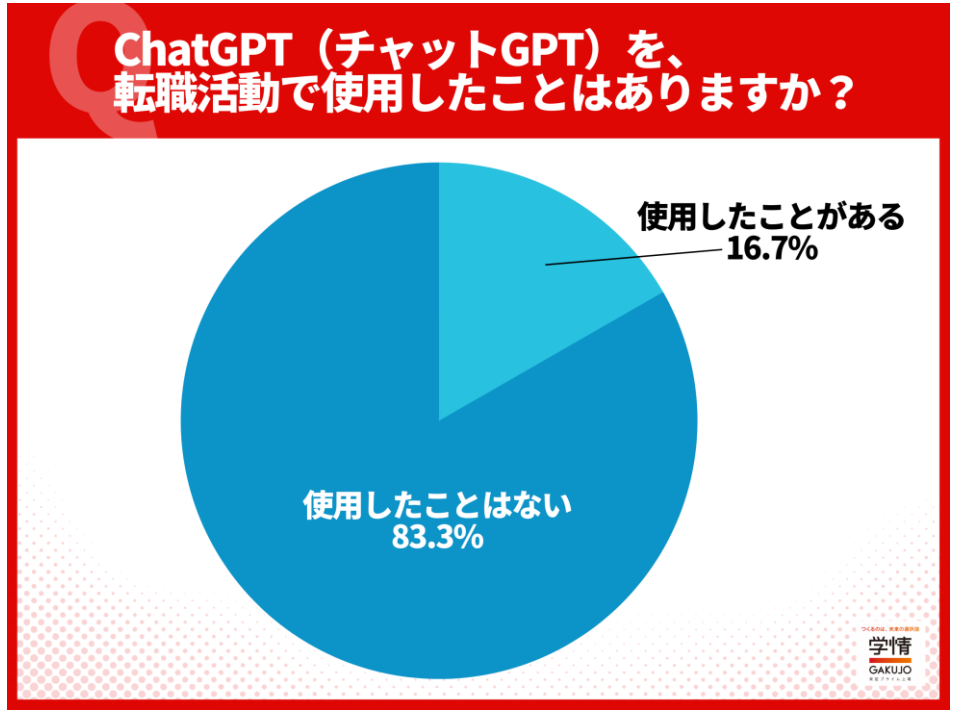
革新的なソリューションに貢献することで、社会やビジネスに新たな価値をもたらし、技術の進化に貢献したいと考えています。このプロセスで自身も成長し、やりがいを感じたいからです。

※そのときどきによって回答は異なるため、出力文面をそのまま使うことはせず、あくまでも自社の要件に合わせてChatGPTにご依頼いただくことを推奨します。

４．TIPS
ChatGPTとこれからの就職・転職活動

TIPS｜ChatGPTとこれからの就職・転職活動

まだ就職・転職活動に使っている割合は少ないものの、今後増えていくのではないかと考えられる。



株式会社学情が2023年6月に20代社会人を対象に実施したアンケートでは、6人に1人が転職活動でChatGPTを「使用したことがある」と回答しました。ほか、

- 志望動機のたたき台を作ってもらった
- 企業研究に活用した
- 仕事をしながらの転職活動は時間が限られているので、効率化できる部分は効率化したい

といった声が寄せられました。

引用： https://service.gakujo.ne.jp/press/230626

5．まとめ

まとめ

1 ChatGPTは、たたき台作成や、ブレインストーミングの相手などに適したツールです。
検索エンジンでも、なんでも完璧にやってくれる魔法の道具でもないことを
念頭に置くと、より有効活用できるようになるでしょう。

2 ChatGPTに依頼する際には具体的な入力内容（プロンプト）が重要です。
また、機密情報・個人情報を入力しないように細心の注意をはらってください。

3 どこでChatGPTが使えるか、普段から意識しながら業務を行うことで
新しい使い方を見つけられるかもしれません。

つくるのは、未来の選択肢

学情

GAKUJO

東証プライム上場

お問い合わせ
https://service.gakujo.ne.jp/inquiry/form/

資料ダウンロード
https://service.gakujo.ne.jp/services/rekatsu/

株式会社学情

https://company.gakujo.ne.jp/

お問い合わせ

資料ダウンロード