

20代キャリア採用の面接で評価するポイントは、「経験した業務内容」を抑え、「人柄・社風との相性」が最多。ポテンシャルを重視した採用を実施

株式会社学情（本社：東京都中央区）は、企業・団体の人事担当者を対象に、インターネットアンケートを実施。今回は、「20代採用における評価ポイント」に関して調査しました。20代を対象にしたキャリア採用において、面接の際に評価するポイントは、「人柄・社風との相性」が89.4%で最多。次いで、「コミュニケーション力」、「仕事に対する姿勢や考え方」、「経験してきた業務内容」が続きました。「経験した業務内容」を押さえ、「人柄・社風との相性」「コミュニケーション力」「仕事に対する姿勢や考え方」がトップ3となっており、ポテンシャルを重視した採用を実施する企業が多いことがうかがえます。一方、書類選考で評価するポイントは「経験した業務内容」となっており、書類で、経験や経験から類推される能力・スキルを確認し、面接では社風との相性や、入社後に活躍してくれる可能性・ポテンシャルを確かめていると言えます。

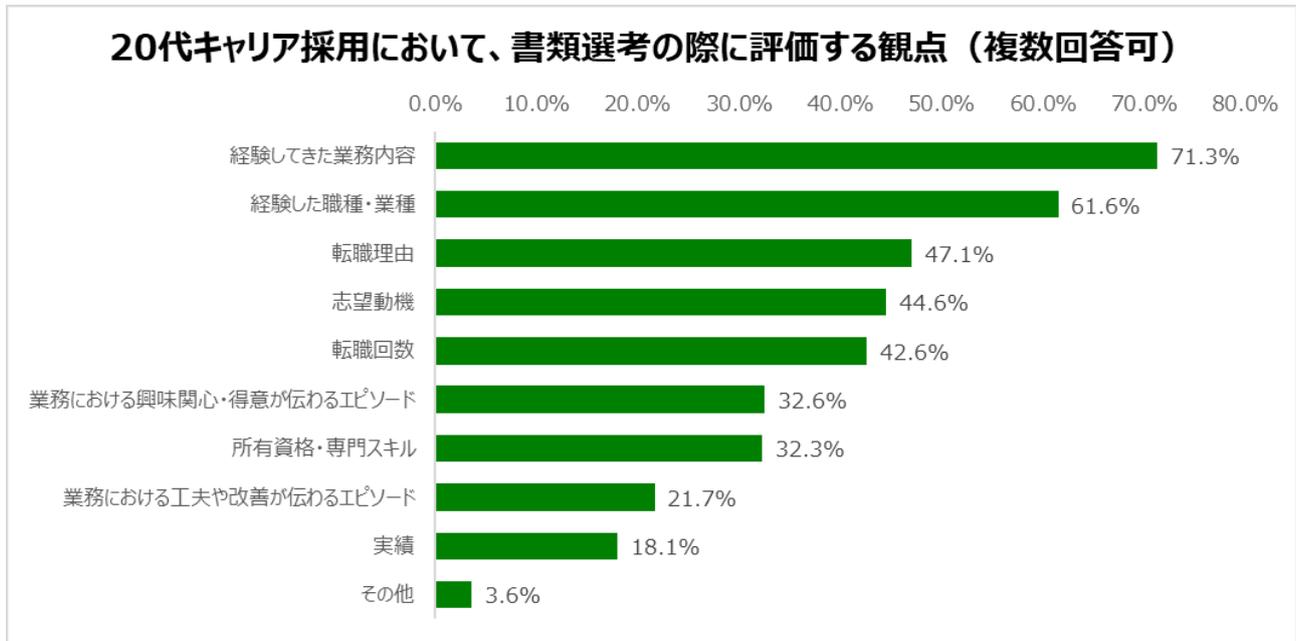
【TOPICS】

- (1) 20代キャリア採用の書類選考で評価する点は「経験してきた業務内容」が最多
- (2) 20代キャリア採用の面接で評価する点は「人柄・社風との相性」が最多

【調査の背景】

キャリア採用（経験者採用）の拡大に伴い、20代を対象にした採用を強化する企業が増えています。20代は、経験もポテンシャルもある層として、企業の採用ニーズが高止まりしている傾向です。20代を対象にしたキャリア採用で、選考の際に見ているポイントを調査しました。

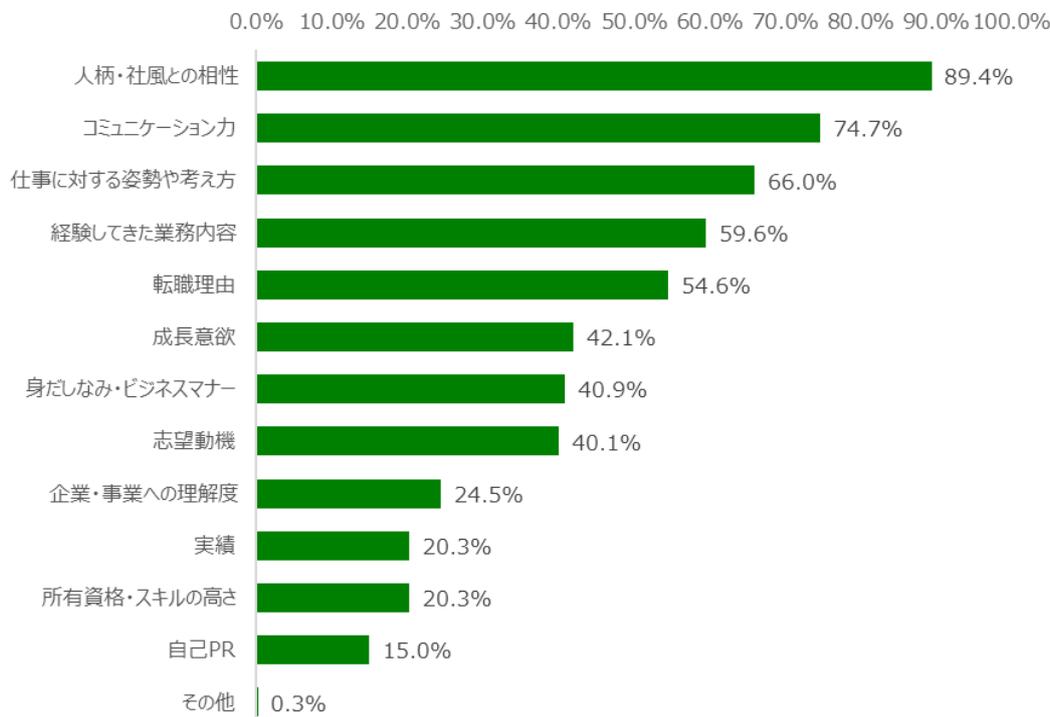
- (1) 20代キャリア採用の書類選考で評価する点は「経験してきた業務内容」が最多



20代を対象にしたキャリア採用で、書類選考の際に見ているポイントは、「経験してきた業務内容」が71.3%で最多。次いで、「経験してきた職種・業種」61.6%、「転職理由」47.1%が続きました。

- (2) 20代キャリア採用の面接で評価する点は「人柄・社風との相性」が最多

20代キャリア採用において、面接の際に評価する観点（複数回答可）



20代を対象にしたキャリア採用において、面接の際に評価するポイントは、「人柄・社風との相性」が89.4%で最多。次いで、「コミュニケーション力」74.7%、「仕事に対する姿勢や考え方」66.0%、「経験してきた業務内容」59.6%が続きました。「経験した業務内容」を押さえ、「人柄・社風との相性」「コミュニケーション力」「仕事に対する姿勢や考え方」がトップ3となっており、ポテンシャルを重視した採用を実施する企業が多いことがうかがえます。

■調査概要

- ・調査期間：2024年4月15日～2024年5月2日
- ・調査対象：企業・団体の人事担当者（業界/職種未経験者の採用を実施している企業が回答）
- ・有効回答数：248社
- ・調査方法：Web上でのアンケート調査

※各項目の数値は小数点第二位を四捨五入し小数点第一位までを表記しているため、択一式回答の合計が100.0%にならない場合があります。

■株式会社学情とは

東証プライム上場・経団連加盟企業。法人株主として朝日新聞社・大手金融機関が資本出資。2004年から、「20代通年採用」を提唱。会員数230万人の「20代向け転職サイト5年連続No.1・20代専門転職サイト〈Re就活〉」（2019年～2023年 東京商工リサーチ調査 20代向け転職サイト 第1位）や、会員数40万人の「オリコン顧客満足度(R)調査 学生満足度2年連続No.1・スカウト型就職サイト〈あさがくナビ（朝日学情ナビ）〉」（※2022年～2023年 オリコン顧客満足度(R)調査 逆求人型就活サービス 就活支援コンテンツ 第1位）を軸に、業界で唯一20代の採用をトータルにサポートする大手就職・転職情報会社です。

また日本で初めて「合同企業セミナー」を開催し（自社調べ）、合同企業セミナーのトップランナーとして、20代来場数No.1の「20代・30代対象の合同企業セミナー〈転職博〉」（2020年 自社調べ 転職イベントに

おける20代来場数 第1位)や、就職イベント来場数2年連続No.1「合同企業セミナー〈就職博〉」(2023年~2024年 東京商工リサーチ調査 就職イベント 来場数 第1位)を運営。2019年には外国人材の就職・採用支援サービス「Japan Jobs」を立ち上げるなど、若手人材の採用に関する多様なサービスを展開しています。

[創業/1976年 資本金/15億円 加盟団体/一般社団法人 日本経済団体連合会、公益社団法人 全国求人情報協会]

<https://company.gakujo.ne.jp/>