

仕事で「ChatGPT」を使用したいと回答した20代が7割に迫る。「定型的な業務はAIに任せる」「考えたり、議論したり重要なことに時間を割きたい」の声

株式会社学情（本社：東京都中央区）は、20代の仕事観や働く意識をひも解くために、アンケート調査を実施しました。今回は、「ChatGPT」に関して調査。ChatGPTの仕事での利用について、「使用したい」と回答した20代が7割に迫りました。「既に利用していて、生産性アップを実感している」「文章作成などに活用したい」「定型的な業務はAIに任せる」といった声が上がりました。また、転職活動で「ChatGPT」を使用することがあると回答した20代は12.4%でした。「履歴書で適切な言い回しが分からないときに活用した」「自己PRのたたき台を作成してもらった」といった声が寄せられています。

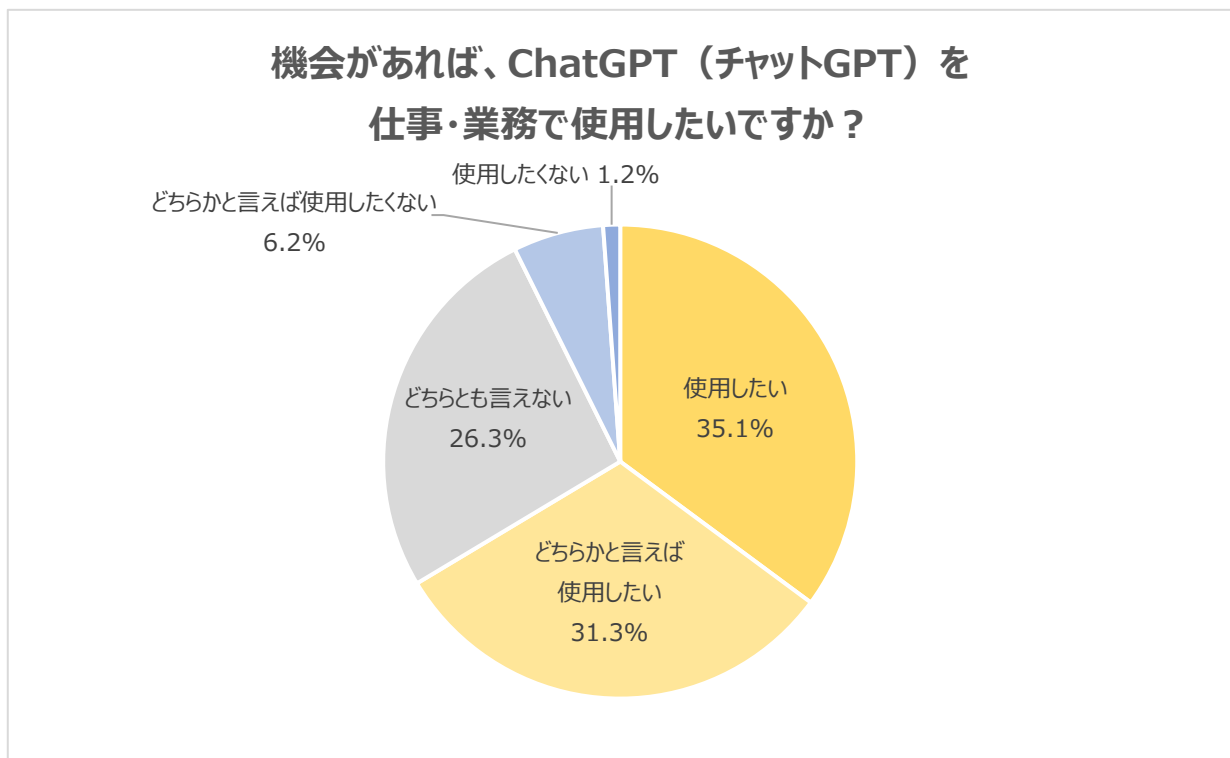
【TOPICS】

- (1) 仕事で「ChatGPT」を使用したいと回答した20代が7割に迫る
- (2) 転職活動で「ChatGPT」を使用することがあると回答した20代は12.4%

【調査の背景】

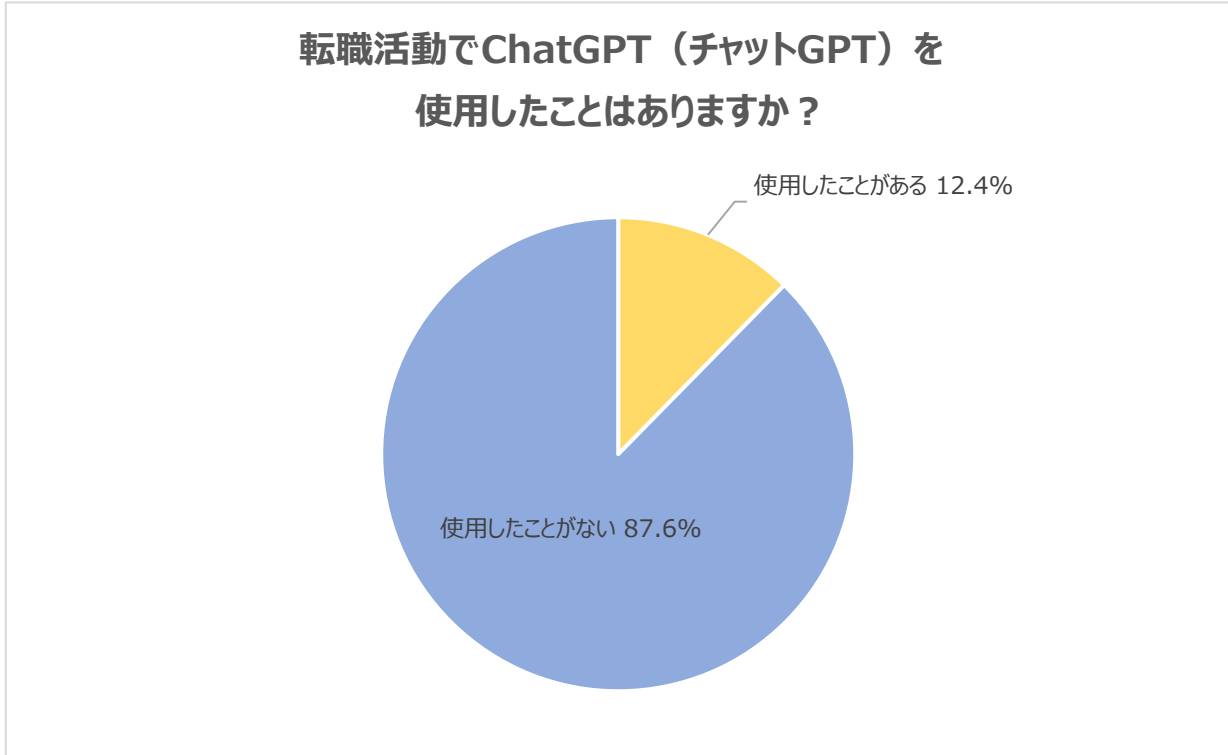
「ChatGPT」などの生成AIが注目を集めています。20代は、デジタル活用に長け、タイパ（タイムパフォーマンス）を重視する傾向です。20代のビジネスパーソンは、ChatGPTをどのように捉えているかアンケートを実施しました。

(1) 仕事で「ChatGPT」を使用したいと回答した20代が7割に迫る



ChatGPTの仕事での利用について、「使用したい」と回答した20代が35.1%に上りました。「どちらかと言えば使用したい」31.3%を合わせると、仕事で「ChatGPT」を活用したいとした20代が7割に迫ります。「既に利用していて、生産性アップを実感している」「文章作成などに活用したい」「検索ワードが明確でないときに使用したい」「定型的な業務はAIに任せる」「考えたり、議論したり重要なことに時間を割きたい」といった声が上がりました。

(2) 転職活動で「ChatGPT」を使用したことがあると回答した20代は12.4%



転職活動におけるChatGPTの使用について、「使用したことがある」と回答した20代は12.4%でした。「使用したことがない」の回答は87.6%となっています。「使用したことがある」と回答した20代からは、「業界や企業について調べる際に活用した」「履歴書で適切な言い回しが分からないときに活用した」「自己PRのたたき台を作成してもらった」「生成してもらった文章を手直しするのが、効率的だと思う」といった声が上がりました。

■調査概要

- ・調査期間：2024年3月1日～2024年3月17日
- ・調査機関：株式会社学情
- ・調査対象：20代社会人
(20代専門転職サイト「Re就活」/Webメディア「20代の働き方研究所」のサイト来訪者)
- ・有効回答数：260人
- ・調査方法：インターネットでのアンケート調査

※各項目の数値は小数点第二位を四捨五入し小数点第一位までを表記しているため、択一式回答の合計が100.0%にならない場合があります。

■「Re就活」とは

会員数230万人、20代向け転職サイト5年連続No.1の[20代専門]転職サイト(2019年～2023年 東京商工リサーチ調査 20代向け転職サイト 第1位)。4～7年の社会人経験を積んだヤングキャリア、第二新卒・既卒の転職・就職をサポート。登録会員230万人のうち92.5%が20代。「初めての転職」にチャレンジする会員が65.0%となっています。20代が求めるOne to Oneコミュニケーションを実現する「スカウトメール」機能や、リアル(企業の雰囲気や社員の声)を知ることができる充実の「動画コンテンツ」で、活躍の場を求める若手社会人と、若手人材を求める企業のマッチングをサポートします。

<https://service.gakujo.ne.jp/services/rekatsu/>

■株式会社学情とは

東証プライム上場・経団連加盟企業。法人株主として朝日新聞社・大手金融機関が資本出資。2004年から、「20代通年採用」を提唱。会員数230万人の「20代向け転職サイト5年連続No.1・20代専門転職サイト〈Re就活〉」（2019年～2023年 東京商工リサーチ調査 20代向け転職サイト 第1位）や、会員数40万人の「オリコン顧客満足度(R)調査 学生満足度2年連続No.1・スカウト型就職サイト〈あさがくナビ（朝日学情ナビ）〉」（※2022年～2023年 オリコン顧客満足度(R)調査 逆求人型就活サービス 就活支援コンテンツ 第1位）を軸に、業界で唯一20代の採用をトータルにサポートする大手就職・転職情報会社です。

また日本で初めて「合同企業セミナー」を開催し（自社調べ）、合同企業セミナーのトップランナーとして、20代来場数No.1の「20代・30代対象の合同企業セミナー〈転職博〉」（2020年 自社調べ 転職イベントにおける20代来場数 第1位）や、就職イベント来場数2年連続No.1「合同企業セミナー〈就職博〉」（2023年～2024年 東京商工リサーチ調査 就職イベント 来場数 第1位）を運営。2019年には外国人材の就職・採用支援サービス「Japan Jobs」を立ち上げるなど、若手人材の採用に関する多様なサービスを展開しています。

[創業/1976年 資本金/15億円 加盟団体/一般社団法人 日本経済団体連合会、公益社団法人 全国求人情報協会]

<https://company.gakujo.ne.jp/>