

## 業種・職種未経験者を採用する際に重視するポイントは「人柄・社風との相性」が最多。評価する能力は「コミュニケーション能力」、「成長意欲」/人事担当者アンケート

株式会社学情（本社：東京都千代田区）は、企業・団体の人事担当者を対象に、インターネットアンケートを実施。今回は、「業種・職種未経験者の採用」に関して調査しました。業種・職種未経験者を採用する際に重視するポイントは、「人柄・社風との相性」が90.2%で最多。次いで、「成長意欲」49.5%が続きました。「人柄・社風との相性」が特に多くの回答を集めており、相性やカルチャーフィットを重視した採用を実施する企業が多いことが分かります。評価している能力やスキル・経験は、「コミュニケーション能力」が89.6%で最多。次いで「成長意欲」70.7%、「ビジネスマナー」39.1%、「論理的思考力」30.3%が続きました。

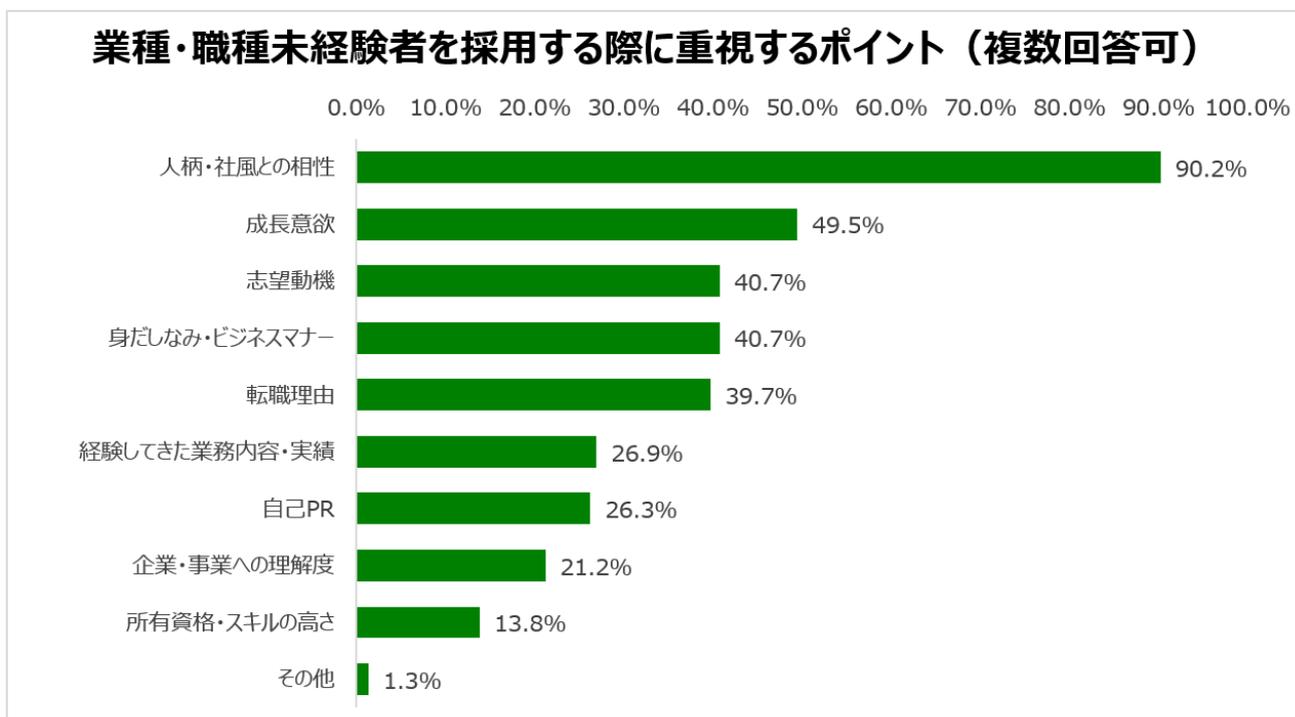
### 【TOPICS】

- (1) 業種・職種未経験者を採用する際に重視するポイントは「人柄・社風との相性」が最多
- (2) 業種・職種未経験者を採用する際に評価している能力やスキル・経験は「コミュニケーション能力」が最多

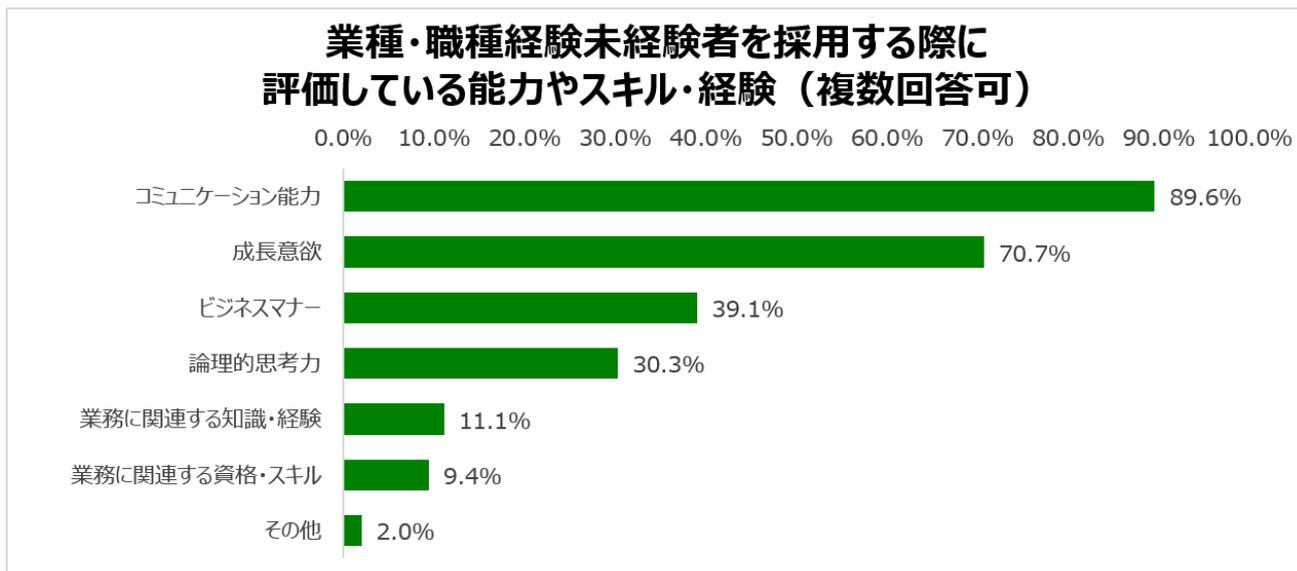
### 【調査の背景】

生産年齢人口とりわけ若年層の人口が減少傾向であることを受け、新卒一括採用だけでなく、既卒・第二新卒などの20代を対象にした「通年採用」を実施する動きが加速しています。業種・職種未経験者の採用において、企業はどのような点を重視しているかアンケートを実施しました。

- (1) 業種・職種未経験者を採用する際に重視するポイントは「人柄・社風との相性」が最多



業種・職種未経験者を採用する際に重視するポイントは、「人柄・社風との相性」が90.2%で最多。次いで、「成長意欲」49.5%、「志望動機」40.7%、「身だしなみ・ビジネスマナー」40.7%、「転職理由」39.7%が続きました。「人柄・社風との相性」が特に多くの回答を集めており、相性やカルチャーフィットを重視した採用を実施する企業が多いことが分かります。

**(2) 業種・職種未経験者を採用する際に評価している能力やスキル・経験は「コミュニケーション能力」が最多**

業種・職種未経験者を採用する際に評価している能力やスキル・経験は、「コミュニケーション能力」が89.6%で最多。次いで「成長意欲」70.7%、「ビジネスマナー」39.1%、「論理的思考力」30.3%が続きました。

**■調査概要**

- ・調査期間：2023年4月7日～2023年4月21日
- ・調査対象：企業・団体の人事担当者  
(※経験者(中途)採用において、業種・職種未経験者を採用している企業が回答)
- ・有効回答数：297社
- ・調査方法：Web上でのアンケート調査

※各項目の数値は小数点第二位を四捨五入し小数点第一位までを表記しているため、択一式回答の合計が100.0%にならない場合があります。

※経団連は転職者などの採用において使用されることが多い「中途採用」の呼称を「経験者採用」に改める方針です。会員企業に「経験者採用」の表記を使用することを呼び掛けていることを受け、当社では転職者の採用を「経験者採用」と表記していますが、本調査では「経験者採用」という呼称の認知度を考慮し、「経験者(中途)採用」と併記しています。

**■株式会社学情とは**

東証プライム上場・経団連加盟企業。法人株主として朝日新聞社・大手金融機関が資本出資。2004年から、「20代通年採用」を提唱。会員数200万名の「20代向け転職サイト4年連続No.1・20代専門転職サイト〈Re就活〉」(2019年～2022年 東京商工リサーチ調査 20代向け転職サイト 第1位)や、会員数40万名の「オリコン顧客満足度(R)調査 学生満足度No.1・スカウト型就職サイト〈あさがくナビ(朝日学情ナビ)〉」(※2022年 オリコン顧客満足度(R)調査 逆求人型就活サービス 就活支援コンテンツ 第1位)を軸に、業界で唯一20代の採用をトータルにサポートする大手就職・転職情報会社です。

また日本で初めて「合同企業セミナー」を開催し(自社調べ)、合同企業セミナーのトップランナーとして、20代来場数No.1の「20代・30代対象の合同企業セミナー〈転職博〉」(2020年 自社調べ 転職イベントにお

ける 20 代来場数 第 1 位) や、新卒学生対象・合同企業セミナー来場数 No.1「合同企業セミナー〈就職博〉」(2023 年 東京商工リサーチ調査 新卒学生対象・合同企業セミナー 来場数 第 1 位) を運営。2019 年には外国人材の就職・採用支援サービス「Japan Jobs」を立ち上げるなど、若手人材の採用に関する多様なサービスを展開しています。

[創業/1976 年 資本金/15 億円 加盟団体/一般社団法人 日本経済団体連合会、公益社団法人 全国求人情報協会]

<https://company.gakujo.ne.jp>