

【20代転職経験者アンケート】約7割が「転職においてギャップがあった」と回答。ギャップを感じる点1位は「昇給しにくい」。2位「仕事内容が想定と違った」、3位「人間関係がイメージと違った」と続く。

株式会社学情は、アンケートモニターサービスを活用して、3年以内に転職を経験している20代を対象にしたインターネットアンケートを実施し、「転職の満足度」について調査しました。「転職後にギャップがあった」と回答した20代転職経験者が約7割に上りました。入社後にギャップを感じた点は、「昇給しにくい」が33.0%で最多。次いで、「仕事内容が想定と違った（期待していた業務ができない）」29.6%、「人間関係がイメージと違った」27.7%と続きました。約半数は「転職しなければ良かった」と回答しており、転職における「ミスマッチ」が浮き彫りになる結果となりました。

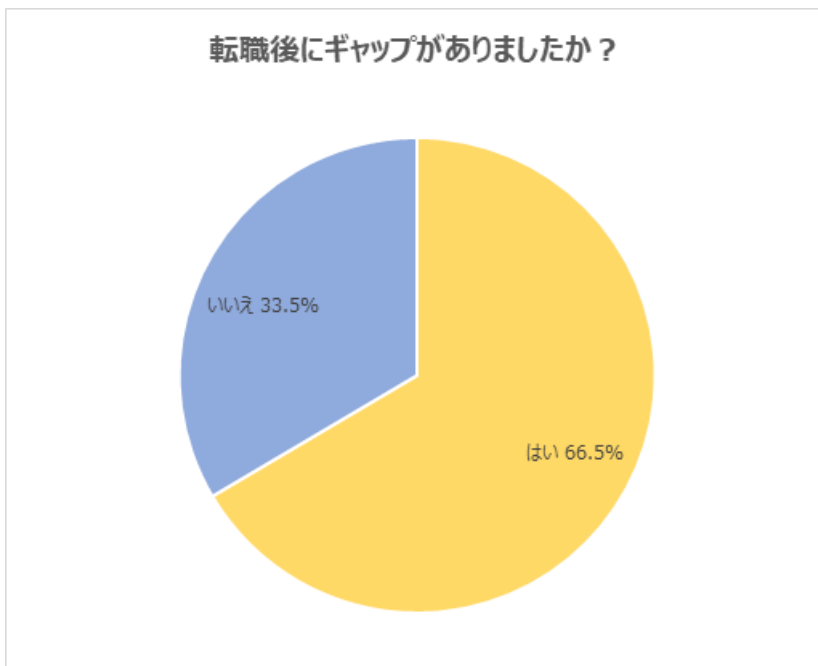
【TOPICS】

- (1) 約7割が「転職後にギャップがあった」と回答
- (2) 転職において、ギャップを感じた点トップは「昇給しにくい」。次いで、「仕事内容が想定と違った」
- (3) 転職を経験した20代の約半数が「転職しなければ良かった」と思うことがあると回答

【調査の背景】

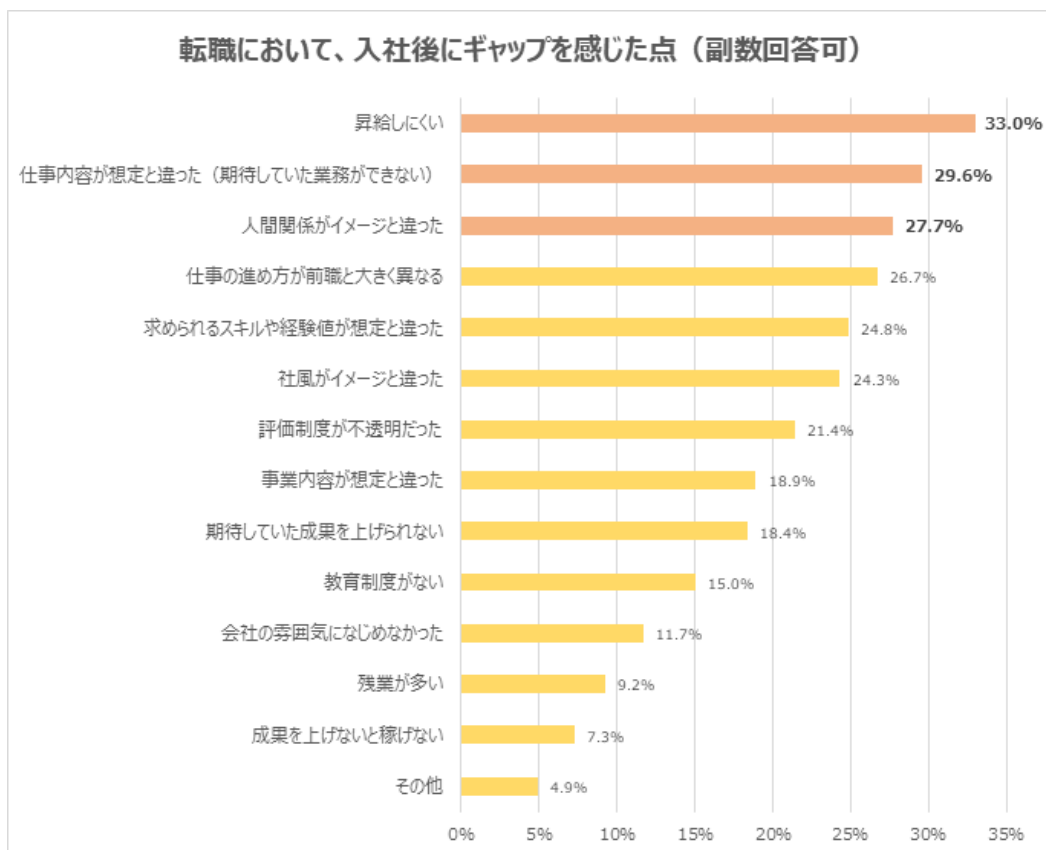
新卒採用において「3年で3割以上が離職すること」が社会問題となっていますが、「ミスマッチ」は転職においても存在します。「ミスマッチ」を理由に、転職後に短期間で再度転職をする人も少なくありません。転職における「ミスマッチ」の状況を明らかにするために、3年以内に転職を経験している20代を対象に、転職の満足度、転職後のギャップに関するアンケートを実施しました。

(1) 約7割が「転職後にギャップがあった」と回答



転職において、「入社前と入社後でギャップがあった」と回答した20代転職経験者が66.5%に上りました。約7割が、転職後にギャップを感じていることが分かります。

(2) 転職において、ギャップを感じた点トップは「昇給しにくい」。次いで、「仕事内容が想定と違った」

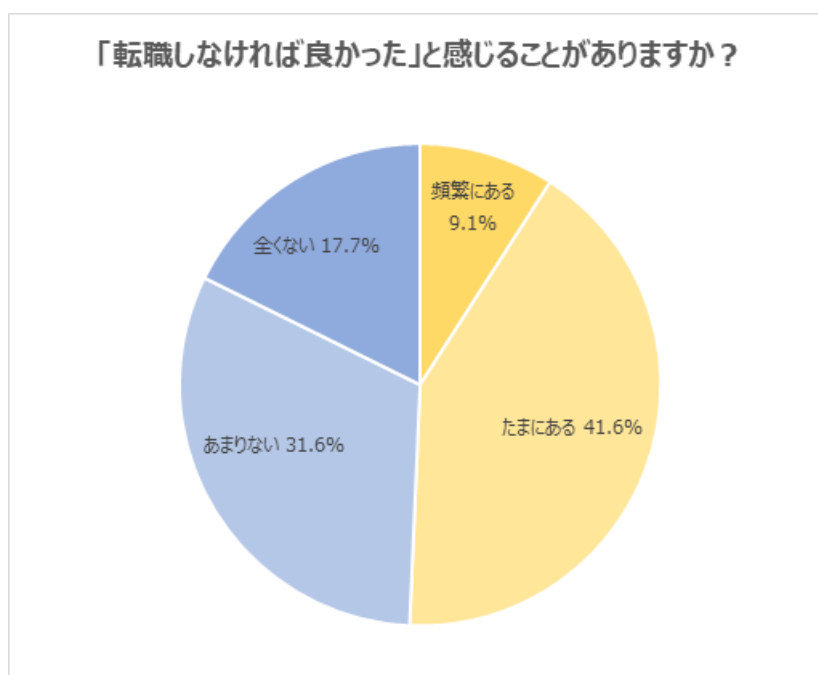


転職において、入社後にギャップを感じた点は、「昇給しにくい」が33.0%で最多。次いで、「仕事内容が想定と違った（期待していた業務ができない）」29.6%、「人間関係がイメージと違った」27.7%と続きます。

▼分析

転職においては、入社時に、前職での給与水準が保証されていたり、前職よりも給与アップとなった場合でも、入社後の成果で、入社2年目に給与が下がるケースや、想定ほど昇給できないケースがあります。成果次第という部分も大きく、昇給のしにくさで想定と違ったと感じる転職経験者が多いと考えられます。

(3) 転職を経験した20代の約半数が「転職しなければ良かった」と思うことがあると回答



「『転職を経験しなければ良かった』と感ずることがありますか」という質問に対し、「頻繁にある」「たまにある」と回答した、20代の転職経験者が50.7%に上りました。転職を経験した20代の約半数は、「転職しなければ良かった」と感じていることが明らかになりました。

■調査概要

- ・調査対象：3年以内に転職を経験している20代男女
- ・調査方法：Webアンケート（アンケートモニターサービスを活用）
- ・調査期間：2021年10月21日～2021年10月22日
- ・有効回答数：310名

東証一部上場

学情
GAKUJO

45
YEARS
ANNIVERSARY
おかげさまで、創業45周年

AIエージェント
10820003(12)